

Dentbird Connect プライバシーポリシー

歯愛メディカル株式会社（以下、「当社」）は、歯科技工受発注クラウドサービス“Dentbird Connect”（以下、「本サービス」）をご利用いただくにあたり取得した個人情報について、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適切な取扱いに関するガイドラインなどを遵守します。また、国際規格である ISO27001「情報セキュリティマネジメントシステム」や個人情報保護の社内規程等に基づき、その取扱いや保護について最大限の注意を払っております。なお、本ポリシーにおける“利用者”とは、本サービスをご利用いただくお客様を指します。

第1条（個人情報の定義）

「個人情報」とは、個人情報保護法における「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、下記に該当するものをいいます。

- (1) 当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報
- (2) 容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）

第2条（個人情報提供の任意性）

個人情報の当社への提供は、ご本人の同意に基づく任意となります。必要な情報が得られない場合、本サービスをご利用いただけない場合がありますので、予めご了承ください。

第3条（個人情報の取得）

当社で取得する個人情報は、本サービスのご登録およびご利用の際に取得されます。取得する個人情報は下記のとおりです。

- (1) 利用者基本情報
氏名、生年月日、メールアドレス、医療資格情報（歯科医師免許または歯科技工士免許）
- (2) 利用者勤務施設情報
施設名、代表者名、住所、電話番号、施設の開設に関わる情報、仕入れ先
- (3) 患者情報
氏名、生年月日、性別、歯科技工指示書に記載する治療情報、口腔内 3D データ、口腔内写真、チャットに記載した内容など、個別の取引で入力された情報。

第4条（個人情報の利用目的）

当社が取得する個人情報は、利用目的を明確にした上で、目的の範囲内において利用させていただきます。

- (1) 本サービスの登録、各種システム機能の利用、利用情報の管理、および本サービスやプライバシーポリシーに関する事務連絡の提供に使用するため

- (2) 統計資料作成、市場調査、データ分析などをおこなうため。この場合、特定個人を判別することができないように加工する
- (3) 本サービスの改善および新サービスの開発のため
- (4) 当社および当社グループ会社の製品、サービス、イベントのご案内のため

ユーザーは、当社に対し個人情報を上に定める方法で利用することをあらかじめ同意するものとします。この利用目的以外で個人情報を利用する場合には、予めユーザーの同意を得るものとします。

第5条 (Cookie の利用について)

本サービスは、利用者の利用状況、利便性の向上、統計データの取得、広告や通知の提供などを目的として Cookie を使用します。本サービスにおける Cookie のポリシーは、本サービスの開発元である Imagoworks Inc.のプライバシーポリシーに準ずるものとします。

Imagoworks Inc. プライバシーポリシー

<https://imagoworks.gitbook.io/privacy-policy>

Cookie では、サイト内における利用者の行動履歴（アクセスした URL、コンテンツ、参照順等）を取得しますが、行動履歴には個人情報は含まれず、利用者のプライバシーを侵害するものではありません。なお、Cookie の受け入れは利用者が決定する権利を持ち、ブラウザの設定によって拒否することができます。ただし、拒否した場合に、システムをご利用いただく上で機能に制約が生じる場合があります。

第6条 (個人情報の第三者への開示)

当社は、利用登録や本サービスのご利用により取得させていただいた個人情報を、ご本人の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の場合には、ご本人の事前の同意なく、取得した個人情報を開示できるものとします。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務の遂行に対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (5) 当該個人情報取扱事業者が学術研究機関等である場合であって、当該個人データの提供が学術研究の成果の公表又は教授のためやむを得ないとき（個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）。
- (6) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合。
- (7) 事業譲渡、合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

第7条（外国にある第三者への提供）

当社は、第4条（個人情報の利用目的）の目的を遂行するために、本サービスにて取得した個人情報を、本サービスの開発元である Imagoworks Inc.（大韓民国）に提供することがあります。Imagoworks Inc.は大韓民国の個人情報保護に関する法令を遵守し、個人情報の適切な取り扱いをプライバシーポリシーで規定しています。

Imagoworks Inc. プライバシーポリシー

<https://imagoworks.gitbook.io/privacy-policy>

第8条（第三者提供に関する免責事項について）

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

- (1) 利用者自らが本サービスの機能または別的手段を用いて、第三者に個人情報を明らかにする場合
- (2) 利用者の活動情報または利用者が本サービスの利用に関して投稿等した情報により、第三者に利用者本人が特定されるにいたった場合
- (3) 本サービスからリンクされる外部サイトにおいて、利用者より個人情報が提供され、またそれが利用された場合
- (4) 利用者本人以外が利用者個人を識別できる情報（ID、パスワード等）を入手した場合
- (5) その他、当社に責めに帰すべき事由がない場合

第9条（個人情報の委託）

当社は事業運営上、ユーザーにより良いサービスを提供するために、利用目的の達成に必要な範囲内において、取得した個人情報の取扱いの全部又は一部を外部に委託する場合があります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などにより利用者の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第10条（個人情報の安全管理措置）

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように、従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。当社は国際規格である ISO27001「情報セキュリティマネジメントシステム」や個人情報保護の社内規程等に基づき、その取扱いや保護について最大限の注意を払っております。また、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

第11条（変更及び通知について）

当社は、利用者に予告なく、プライバシーポリシーを変更することができます。当社が、個人情報取得内容の変更・利用方法の変更・開示内容の変更等をした際には、本サービスほか当社所定の方法により通知し、プライバシーポリシーに反映したときから効力を生じます。

第 12 条（保有個人データの開示請求等）

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。なお、上記開示などのお手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、第 13 条に記載の問い合わせ先までお申し付けください。

第 13 条（苦情及び相談の連絡先）

当社は、個人情報の取り扱いについて、ご本人からの当社の個人情報の取り扱いについて、ご本人からの苦情や相談を受け付けます。相談や苦情等は、以下の窓口までお問い合わせください。

株式会社歯愛メディカル

【住所】 〒929-0112 石川県能美市福島町に 152 番地

【E-mail】 : ci-info@ci-medical.com（個人情報管理担当）