

歯科技工クラウド受発注サービス



Dentbird[®] Connect

- Dentbird Connectについて
- 開発の背景
- Dentbird Connectの特徴
- ご利用の流れ

Dentbird Connectについて

Dentbird Connectとは？

Dentbird Connectは、歯科技工を依頼したい歯科医院様と、歯科技工を受けたい歯科技工所様とのマッチングをクラウド上でおこなう”歯科技工クラウド受発注サービス”です。登録費用や月額料金が無料なので、お気軽にご利用いただけます。

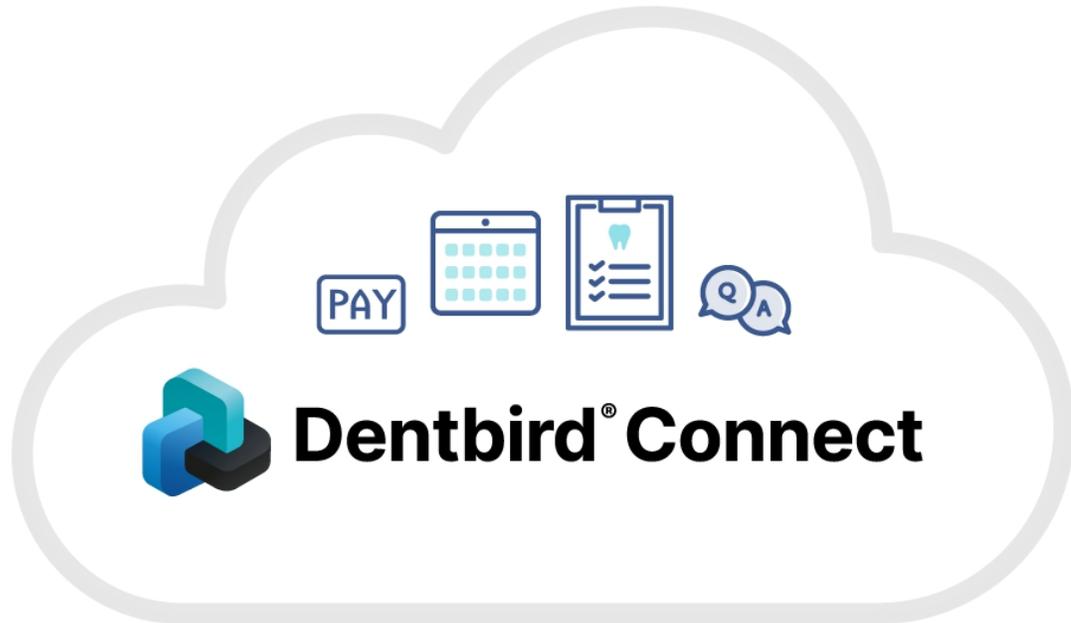
すべての
クリニックとラボに
最適な効率を。

Dentbird Connectは、歯科技工のご依頼から支払いに至るまでの業務をトータルでサポートするクラウドサービスです。医院様の情報をもとに、最適なパートナーラボとマッチングし、歯科技工に関わる負担を軽減します。



Dentbird Connectとは？

Dentbird Connectは、**歯科技工物の受発注をメインメニューに、さまざまなサポート機能**が備わっています。
みなさまの技工作業のDX化と効率化をサポートします。



- 歯科技工物の発注・受注
- 受入可能なラボとのマッチングサポート
- クレジットカード決済
- 歯科技工指示書の発行・管理
- 症例毎の個別チャット

etc.

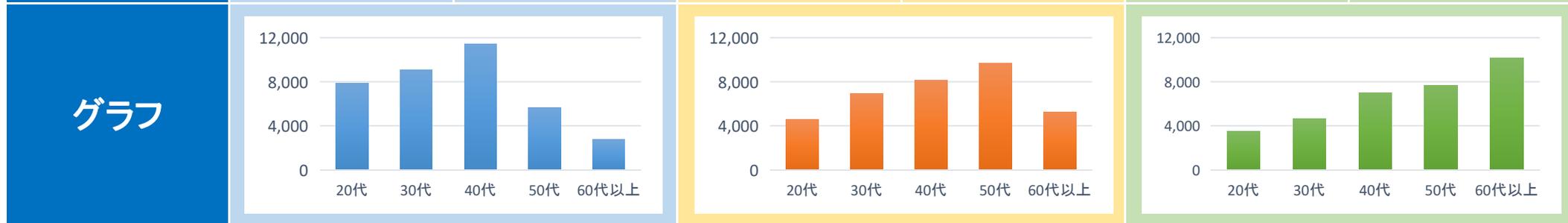
Dentbird Connect 開発の背景

開発の背景

歯科技工士数は年々減少しており、年齢分布の推移は高齢化の傾向を示しています。

表 歯科技工士の年齢分布

	2002年		2012年		2022年	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率
20代	7,846	21.3%	4,602	13.3%	3,472	10.5%
30代	9,082	24.7%	6,933	20.0%	4,663	14.2%
40代	11,426	31.1%	8,128	23.5%	7,000	21.2%
50代	5,676	15.4%	9,681	28.0%	7,677	23.3%
60代以上	2,735	7.4%	5,269	15.2%	10,130	30.8%
合計	36,765	100%	34,613	100%	32,942	100%



開発の背景

一方で、技工所の軒数は増えていますが、約95%が4人以下、個人ラボが約76%を占めています。

表 従業員数別の歯科技工所軒数

	2002年		2012年		2022年	
	軒数	比率	軒数	比率	軒数	比率
1人	14,239	75.9%	15,073	76.5%	15,848	76.0%
2人	2,423	12.9%	2,426	12.3%	2,647	12.7%
3人	842	4.5%	835	4.2%	870	4.2%
4人	442	2.4%	469	2.4%	484	2.3%
5人以上	826	4.4%	903	4.6%	992	4.8%
合計	18,772	100%	19,706	100%	20,841	100%

グラフ	2002年		2012年		2022年	
	軒数	比率	軒数	比率	軒数	比率
1人	14,239	75.9%	15,073	76.5%	15,848	76.0%
2人	2,423	12.9%	2,426	12.3%	2,647	12.7%
3人	842	4.5%	835	4.2%	870	4.2%
4人	442	2.4%	469	2.4%	484	2.3%
5人以上	826	4.4%	903	4.6%	992	4.8%

開発の背景

- 歯科技工士人数 : 20年で約3,800名減少
- 歯科技工士年齢 : 60代以上が全体の約30%
- 歯科技工所軒数 : 20年で約2,100軒増加
- 歯科技工所割合 : 4人以下の小規模ラボが約95%

60代以上の歯科技工士が
運営する個人・小規模ラボ
が数多くある

- 2032年までに7,000人以上の歯科技工士の減少が予想される。
- 歯科技工所は個人ラボを中心に、4,000軒以上の減少が予想される。

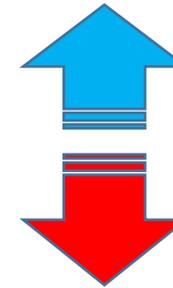
開発の背景

増加

- ✓ 歯科用CAD/CAMシステムを活用した歯科技工物の需要
- ✓ 口腔内スキャナーの販売台数

減少

- ✓ 全国各地の歯科技工士や歯科技工所(高齢化となり手不足)



新しい取引先を探したり、連絡を取るのには時間がかかる…

デジタル歯科技工のニーズは増えるが…

取引先がデジタル歯科技工に対応していない



取引先が受注増でこれ以上受けられない



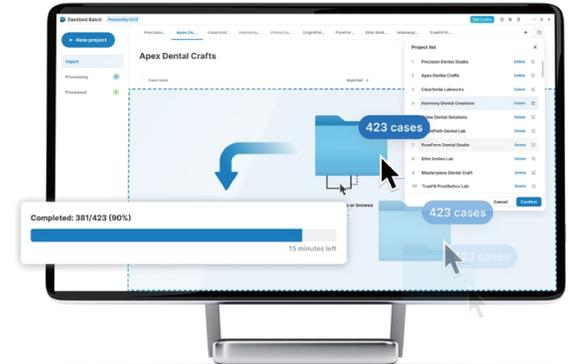
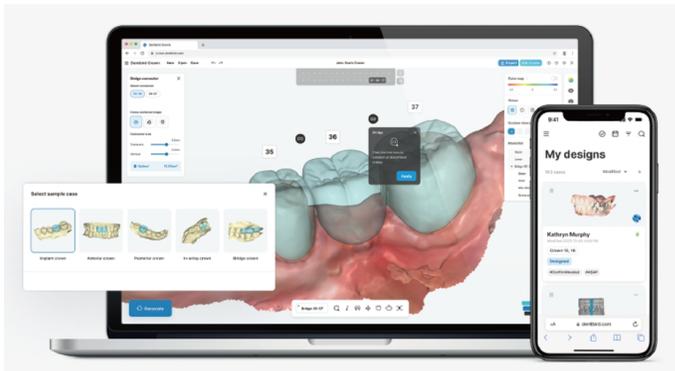
取引先が廃業



このような課題を解決するために、**技工ワークフローのDX化を促進し、効率化を図ることが必要と考え、クラウドで簡単に技工依頼ができるサービス”Dentbird Connect”をリリース！**

Dentbird SolutionsでDX化を促進

Dentbird Solutionsとは？
AIとクラウドベースの歯科医療ソフトウェアに特化した韓国の企業「Imagoworks」がリリースするAIを活用したソリューションソフトウェア。



クラウド歯科技工受発注サービス

AIデザインCADソフト

一括アップロードで連続CADデザイン

Dentbird Connectの特徴

ユーザーとパートナーラボ

本サービスにおいて、歯科技工を依頼する歯科医院様を“ユーザー”と呼び、歯科技工を受けていただく歯科技工所様を“パートナーラボ”と呼びます。



ユーザー(歯科医院様)



パートナーラボ(歯科技工所様)



Dentbird Connectの特徴

Dentbird Connectは、歯科技工のご依頼から支払いに至るまでの業務をトータルでサポートするクラウドサービスです。特徴的な機能は以下のとおりです。

- ① クラウド上で受発注
- ② クレジットカード決済
- ③ 月額利用料など固定費用は無料
- ④ 歯科技工指示書の作成機能
- ⑤ 症例ごとの個別チャット

特徴① クラウドで簡単受発注

ユーザー（歯科医院様）の注文は下記の手順とパターンでおこなわれます。

新規取引の場合

ユーザーは、発注時にチャットでConnectにパートナーラボ※をリクエスト

Connectのオペレーターからパートナーラボに依頼を転送

パートナーラボが受入可否を判断し、受領したら取引が成立

※事前にパートナーラボリストを提供

継続取引の場合

取引実績ができたパートナーラボは、ユーザーのラボリストに追加

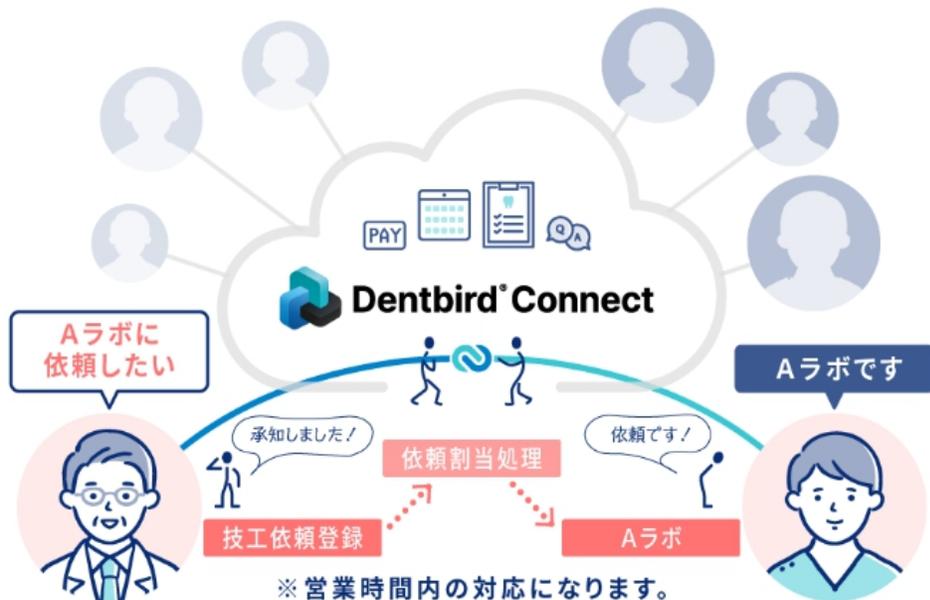
登録ラボから選択

Connectのオペレーターを介さず、パートナーラボに直接依頼が届く

パートナーラボが受入可否を判断し、受領したら取引が成立

営業時間のみ

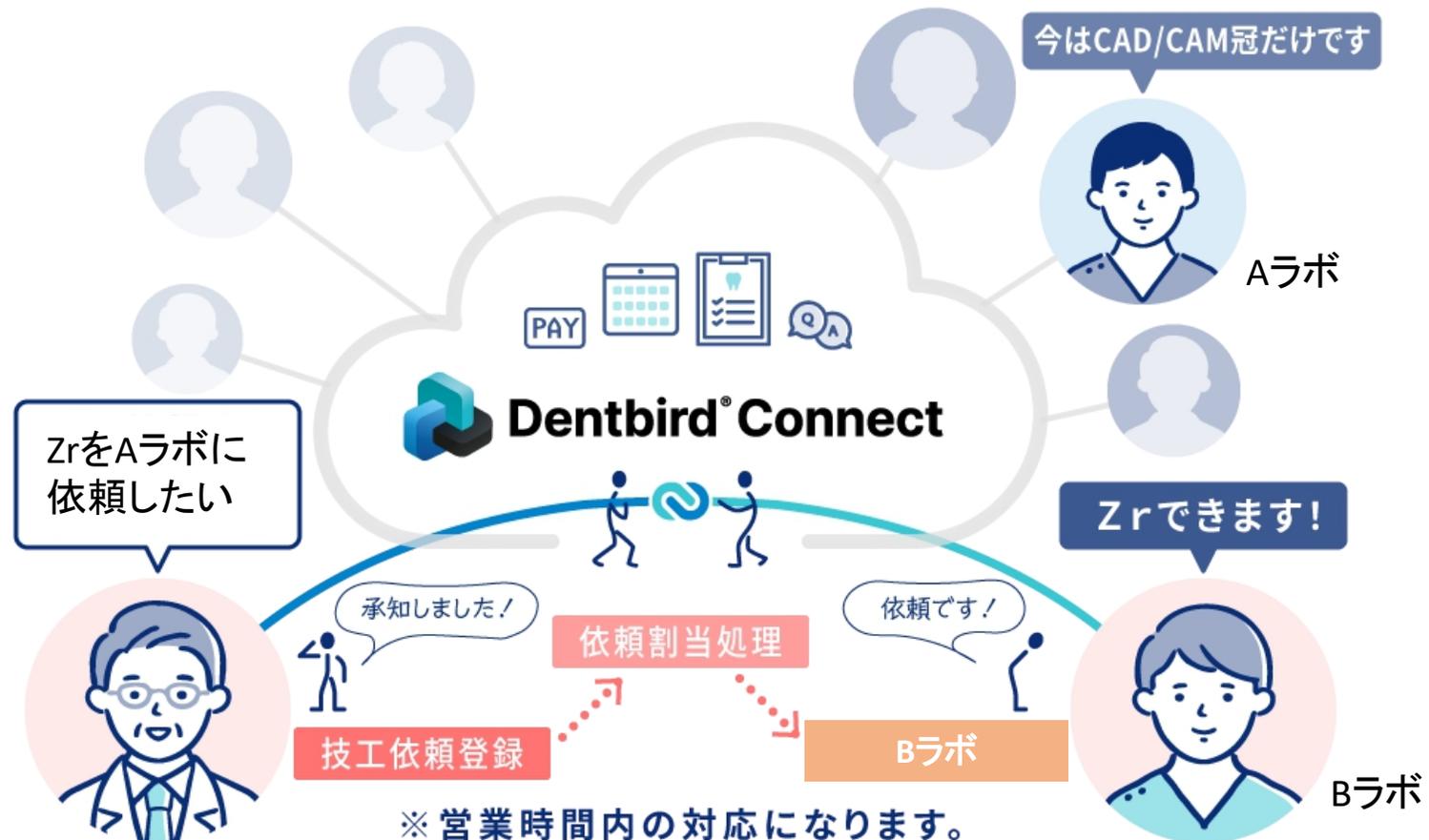
いつでも依頼可能



特徴① クラウド上で受発注

アサインサービスについて

どのパートナーラボに注文しても良い場合や、指名したパートナーラボが依頼を受けられない場合、Dentbird Connectのオペレーターによるアサインサービスで取引成立をサポートします。ユーザーの依頼に対応できるパートナーラボをお探しします。



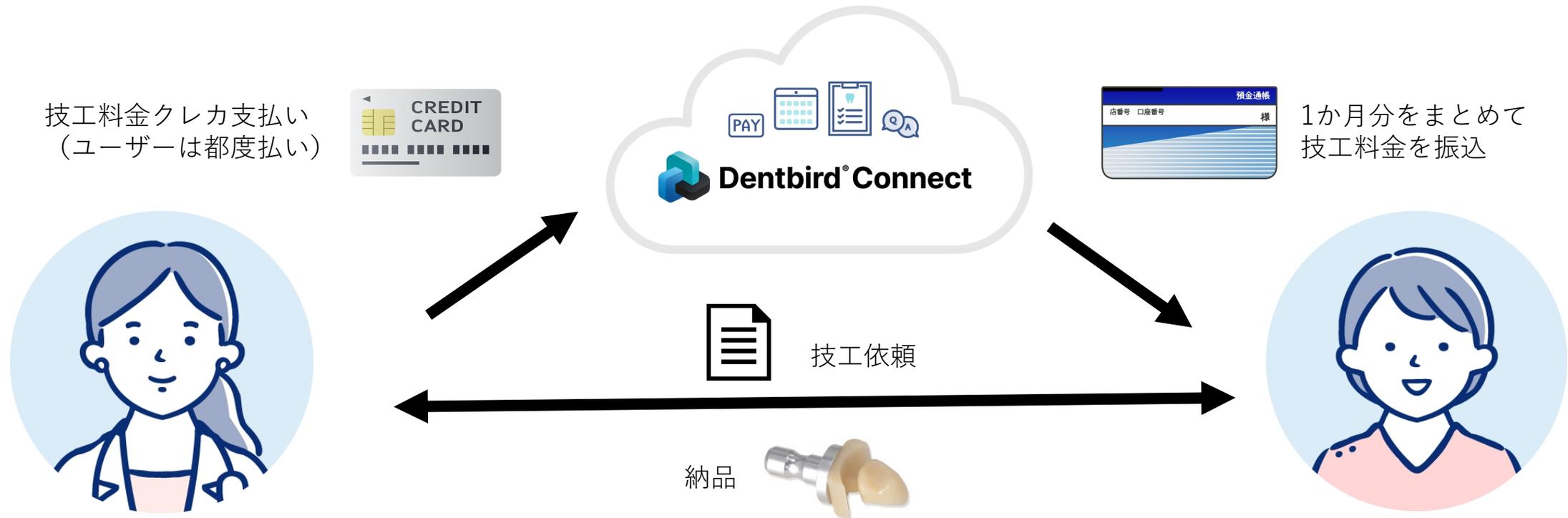
アサインサービスご利用時間

月～金の10時～18時
(祝日、当社指定休業日を除く)

※ 営業時間内の対応になります。

特徴② クレジットカード決済

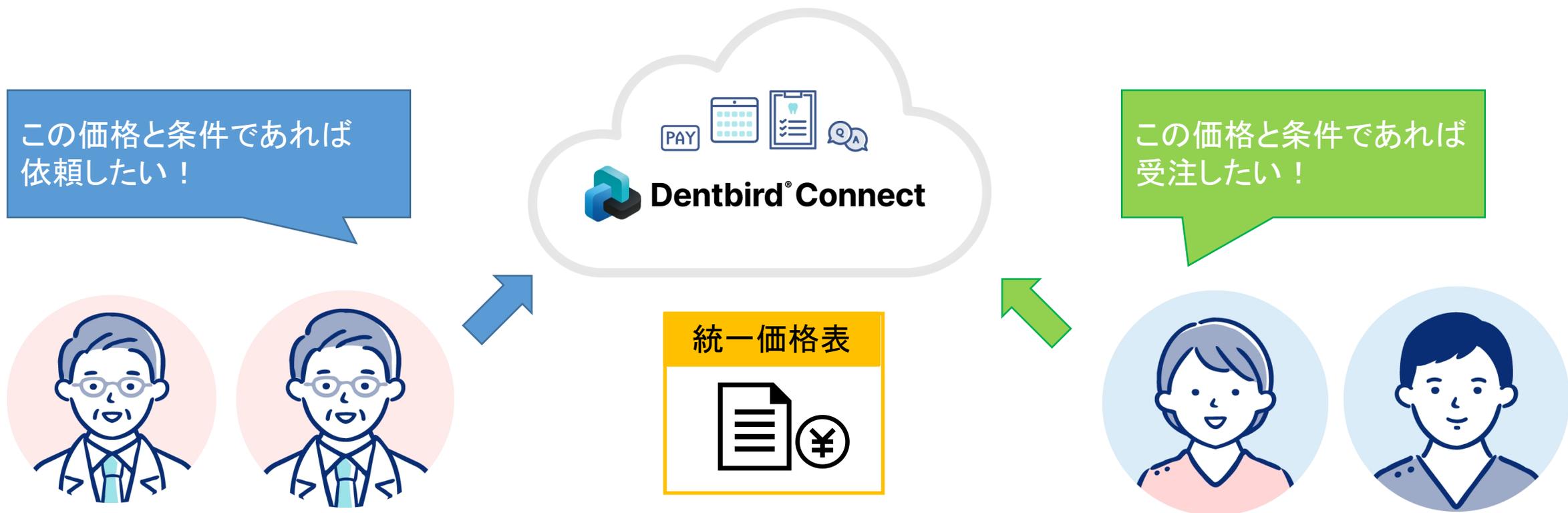
- ▶ お支払い方法はクレジットカードのみ! **統一価格**の設定により、カード決済が可能になりました。シンプルな支払い体系により、業務効率が向上します。
- ▶ パートナーラボの請求業務が簡略化! 技工料金は本サービスを通じてまとめてお支払いします。取引ユーザーが増えても請求業務は月に1回だけなので、歯科技工業務に集中していただけます。



特徴② クレジットカード決済

統一価格について

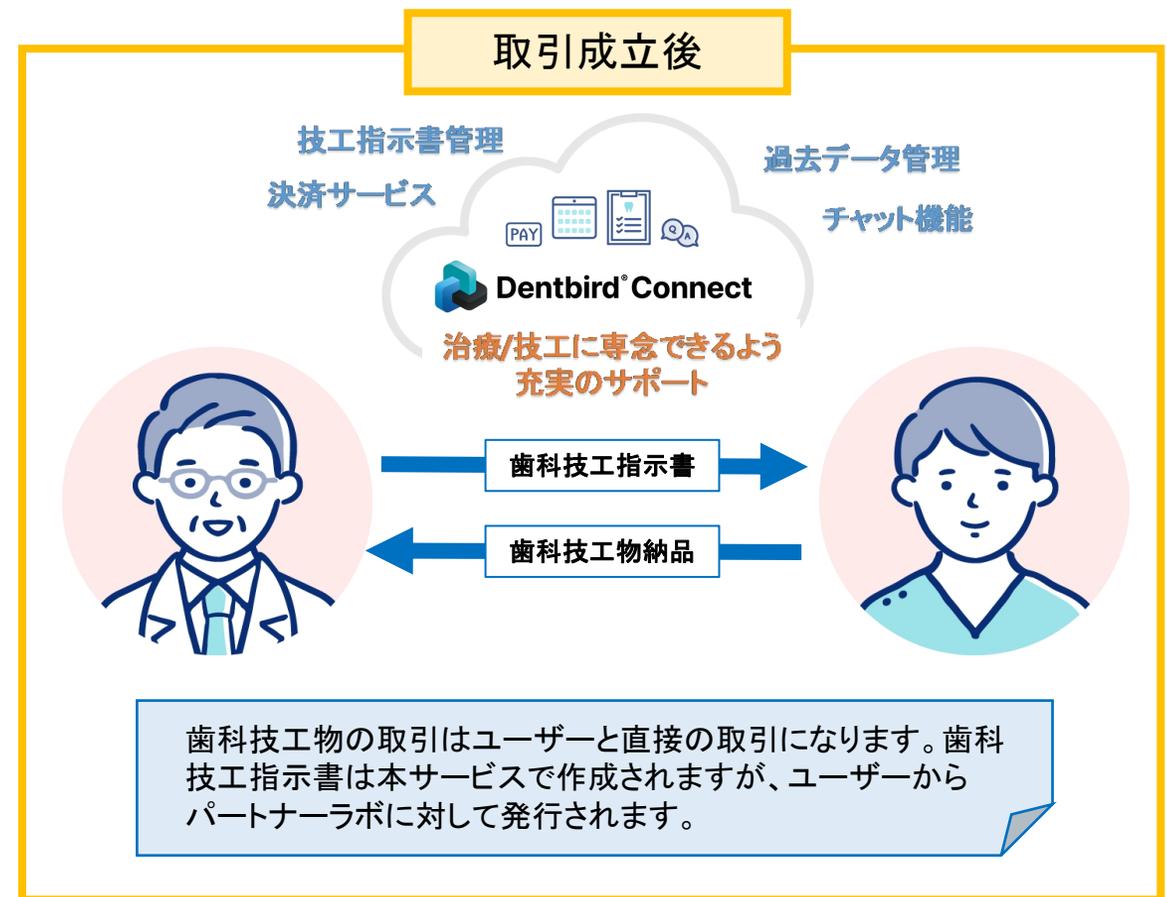
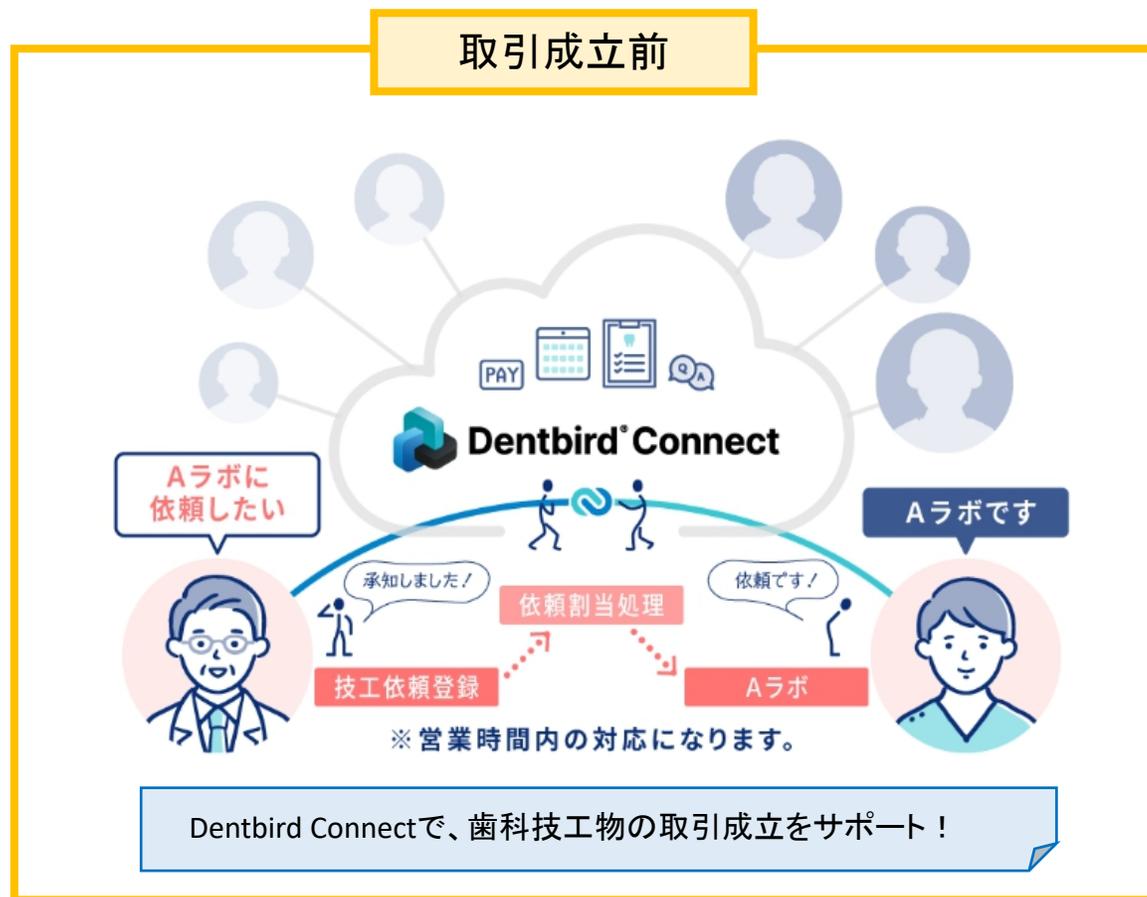
クレカ決済に対応するために、本サービスは統一価格を採用しています。ユーザーは新しいパートナーラボとのお取引でも同じ価格でご依頼いただけるために、フラットな環境で予算計画を立てやすくなります。



～補足～ 本サービスの役割の範囲

本サービスの主な役割は、クラウド上でユーザーとパートナーラボとの**歯科技工物の取引をサポート**することです。
取引成立後の歯科技工についてはユーザーとパートナーラボの直接の取引となります。

※当社で歯科技工を受託しているわけではありません。



特徴③ 月額利用料など基本料金は無料

本サービスは契約料、および月額利用料などの基本料金はございません。技工料金のみでご利用いただけます。

基本料金無料だと、こんな便利な使い方

"元を取る"必要なし！

ユーザーページにログインするとご覧いただけます

歯科医院様の利用一例

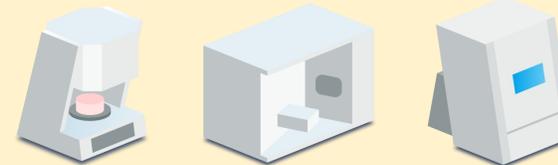
機器が故障したから、直るまで利用しよう。



患者が多くて加工が間に合わないから利用しよう。

歯科技工所様の利用一例

今週は加工機が空いているから積極的に注文を受けよう！



依頼を受けられない場合はアサインサービスでフォロー！



ユーザーの依頼を断っても大丈夫かな？

Dentbird Connectのスタッフが、代替りのパートナーラボをお探しますのでご安心ください。



特徴④ 歯科技工指示書の作成機能

本サービスでは、ユーザーの入力した内容を元に自動的に歯科技工指示書が作成されます。歯科技工指示書はクラウド上で3年間保管され、いつでも印刷することができます。

当社はISO27001(情報セキュリティマネジメントシステム)の認証を取得しており、電子データを適切に取り扱っております。

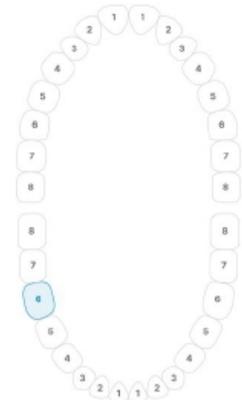
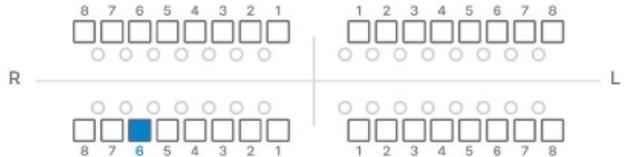


歯科技工指示書

発行日	2025-04-01 04:32 PM	歯科技工所情報	デンタルラボTEST (9208203) 石川県金沢市鞍月 0-0-0
患者名 (O/N)	テスト患者 (2504016AF2CE69A)		
生年月日/性別	2000-01-01 / 25 / 男性		
医療機関名	TEST歯科クリニック (9200962) 石川県金沢市広坂 0000番地		
歯科医師名	yamamoto user		

注文プラン	デザイン&ミリングプラン
希望納期	2025-04-08
セット日	2025-04-15
デザイン承認プロセス	除外

設計

特徴⑤ 症例ごとの個別チャット

本サービスでは、症例毎にチャットルームが開きます。文章のやり取りはもちろん、再スキャンのデータやシェード参考写真などの送付にご活用いただけます。

The screenshot displays the Dentbird Connect interface. On the left, there is a sidebar with a navigation menu. The main area shows a chat room titled "TEST_20250225". The chat history includes a message from the user: "マージンラインに不鮮明な箇所がありましたので、再スキャンしました。こちらでいかがでしょうか？" (The margin line had some unclear areas, so I re-scanned. How does this look?). A response from the support team is visible: "テスト下顎 A.ishikawa_lowerjaw.ply". A red dashed circle highlights the chat messages. An arrow points from the chat to a larger view of the chat messages, which is then linked to a 3D model of a lower jaw with teeth.

技工メニュー

技工メニューは、保険適用のCAD/CAM冠各種と、ジルコニアクラウン(インレー、ブリッジ含む)です。

材料	詳細
ジルコニア 単色	  
ジルコニア 積層	
CAD/CAM冠用材料 I ~ V	

プラン名	詳細
基本メニュー	Design & Finish プラン IOSのスキャンデータを元に、CADデザインから完成までおこないます。
	Scan & Finish プラン 作業模型をお送りいただき、スキャンから完成までおこないます。
オプション	連結料 連冠、ブリッジの連結箇所ごとに自動的に発生します。
	ステイン ジルコニア専用のオプションです。
	3Dプリント模型製作 スキャンデータ依頼の場合、オプションでご選択いただけます。
	作業模型製作 ジルコニアの模型プランの場合に、石膏模型を分割・トリミングするオプションです。

Dentbird Connect まとめ

歯科医院

- **新規取引を容易に**。統一された価格とワークフローにより、どのラボとも変わらない取引。
- **カード決済によるシンプルな支払いフロー**。都度決済により請求支払管理を簡略化。
- **アサインサービス**により、取引成立をサポート。

歯科技工所

- **営業不要で受注増加**。Dentbirdシリーズの新サービスとしてCi Medicalが全国の歯科医院にご案内。
- **ユーザーへの直接請求なし**。取引ユーザーが増えても請求業務はConnectに対する月に1回のみ。
- **ラボの状況に応じて受注可否を選択**。受けられない場合はアサインサービスで依頼をフォロー。

共通

- **初期費用・月額費用は無料**。固定費用が無いことで、状況に応じて便利にご利用。“元を取る”必要なし。
- **歯科技工指示書の管理不要**。Connectの注文情報から歯科技工指示書を自動的に作成。Connect上で3年間保管され、いつでも印刷可能。
- **効率的なワークフロー**。デジタル化されたワークフローにより、紙ベースの管理から脱却。リアルタイムに情報が共有され、クラウド上で保存されたデータにより効率的な管理が可能。

ご利用の手順

ご登録申請

ご利用いただくにはアカウント作成が必要です。2つのアカウントが必要になり、それぞれ2～3分の作業になります。

①
Dentbird Solutions
の利用登録

Dentbird Solutionsは、AIデザインCADソフトの“Dentbird Crown”をはじめとしたDentbirdシリーズのポータルサイトです。ご利用者の氏名、メールアドレス、パスワードの設定で登録できます。

※ このメールアドレスに注文の通知が届きます。登録後に変更できませんのでご注意ください。

②
Dentbird Connect
の利用登録

Dentbird Solutionsにログインし、Dentbird Connectのページに進むと新規登録のダイアログが表示されるので、必要事項を記載してください。

1. Dentbird Solutionsのご登録手順

①Dentbird Solutionsのウェブサイト
(<https://dentbird.jp/>) に移動し、右上の
「登録する」をクリックします。



ご登録方法はWEBサイトに詳細な手順を掲載しております。

 **Dentbird Connect**

<https://ci-dentbirdconnect.jp/>



パートナーラボのご登録をご希望の場合は、別途お手続きありますので、WEBサイトのお問い合わせフォームよりお申し込みください。

ご利用フローチャート

Connectの受発注処理はユーザビリティを重視して開発しており、短時間で簡単に入力できます。

歯科医院

① Connectに歯科技工依頼を登録

単冠で約3分

② CADデザインを確認（任意項目）

約1分

③ 納品された技工物を確認し、受領処理（ワンクリック）

約1分

ワークフロー

歯科技工発注

症例確認

受注

CADデザイン

ミリング

仕上げ

発送

納品

歯科技工所

約2分

① Connectの注文一覧に「新規注文」が発生。症例と納期を確認

② 受入可能であれば受注処理（ワンクリック）

約1分

③ CADデザインをアップロード

約1分

④ 運送便名と、追跡番号を入力

約1分

サポートについて

Dentbird Connectについてご不明な点がございましたら、下記の専用サイト、またはお問い合わせ窓口までご連絡ください。

【Dentbird Connect ご利用時間】

項目		ご利用時間	備考
ご利用	ご注文	1. 新規取引 2. アサインサービス	月～金 10:00～18:00
		3. 取引履歴から選択	24時間いつでもご利用可能
	注文以外の機能		24時間いつでもご利用可能
お問合せ	ホームページ	https://ci-dentbirdconnect.jp/	24時間いつでもご利用可能
	メールアドレス	ci-dentbirdconnect@ci-medical.com	24時間いつでもご利用可能
	電話番号	0761-50-2078	月～金 10:00～18:00